

NORMAS DE USO BONO 10 LLIRIA - VALENCIA



¿Cómo solicitarlo?

- **Puntos de venta autorizados (Estancos de Lliria).** Puede ver listado de puntos de venta en <http://edetaniabus.com/Descargas.aspx>

Coste de la tarjeta y formas de pago:

- Tiene un coste de 3,00 € y su pago se hará junto a la primera recarga en el punto de venta. (Primera adquisición tarjeta + recarga 26,50€)
- El importe de cada recarga es de 23,50 € por 10 viajes y sus correspondientes transbordos.

Validez:

- Solamente será válido en los servicios LLIRIA VALENCIA de la línea 145, línea 245 Gestalgar-Valencia (Trayectos Lliria-Valencia; Valencia-Lliria) y en el Transporte Urbano de Lliria
- El uso diario estará limitado, máximo de 4 cancelaciones y un transbordo por cancelación (tiempo de transbordo 90 min).

Renovación o canje:

- Deberá ser renovada cuando su estado de conservación no pueda permitir el control, una vez transcurrido 10 años o por decisión de EDETANIABUS. El canje de tarjetas, se estima un periodo para su gestión de 7 días hábiles.

Caducidad tarjeta y saldo.

- La Tarjeta Bono 10 Lliria-Valencia es limitada.
- El saldo en viajes **tendrá una caducidad de 180 días después de la última carga.**
- La carga máxima será de 20 viajes.

Perdida / Robo:

- En estos casos el responsable de su renovación es el mismo usuario, comunicar la incidencia lo antes posible a EDETANIABUS para introducirla en lista negra y que nadie puede hacer un uso fraudulento de su tarjeta. PENDIENT DE QUE CARLOS ME CONFIRME QUE PONDEMOS INCLUIRLA EN LISTA NEGRA

Rota / Deteriorada:

- EDETANIABUS no es responsable de los saldos y tarjetas que, por un mal uso estos puedan ocasionar.

Recuperación de saldos o consultas:

- No se podrán recuperar los saldos restantes una vez finalizado el uso por la cual la adquirió, ni los saldos caducados, ni el de las tarjetas retiradas por un uso fraudulento por parte del propietario.
- La recuperación de saldos debido a una renovación o canje requerirá como primer paso el anular dicha tarjeta con el fin de que la empresa pueda verificar ese saldo y cargarlo en el nuevo Bono 10 Lliria-Valencia.

Generalidades:

- Las Tarjeta Bono 10 funciona con un saldo que el usuario irá recargando según su necesidad en los puntos de venta autorizados. Estas recargas serán de 10 viajes. Al subir al bus el usuario acercara la tarjeta al lector que dispone la expendedora de billetes descontado el viaje o transbordo.
- El tiempo de transbordo de un bus a otro será de 90 minutos.
- Imprescindible cambiar de línea para realizar transbordo.
- En cualquier momento podrá solicitar un SALDO de su tarjeta para comprobar el histórico de uso.
- En caso de ser rechazada la tarjeta por la expendedora el conductor realizara una comprobación de su tarjeta para ver cual fuera el motivo de su rechazo, tomando la decisión con los datos disponibles en ese momento si es responsabilidad del cliente o de la empresa.
- La tarjeta esta hecha para que se pueda cargar los títulos **Bono 10 Lliria - Valencia.**

Nota:

EDETANIABUS le aconseja registrar la tarjeta. La Tarjeta Bono 10 Lliria-Valencia es anónima por lo que, para cualquier reclamación, consulta o gestión debe de haber registrado previamente la tarjeta a su nombre en www.edetaniabus.com.